

Internet accompagné

Décembre 2006 – Janvier 2007



OPERATION « INTERNET ACCOMPAGNE »



Internet accompagné

Décembre 2006 – Janvier 2007



Descriptif des packages « usages »

Package par usage	Ordinateur (caractéristiques principales)	Services « Internet accompagné » inclus dans le package	Prix TTC (ordinateur + services)	Prix total TTC après déduction fiscale
Pack communication	Portable Compaq Presario V6126	Installation à domicile du matériel + Connexion et paramétrage internet + Formation initiale à domicile	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 957€	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 837€
	PC Compaq Presario SR2020 + écran 17"	Installation à domicile du matériel + Connexion et paramétrage internet + Formation initiale à domicile	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 752€ + Ecran 203€	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 632€ + Ecran 203€
Pack multimédia	Portable Compaq Presario V6126	Installation à domicile du matériel + Connexion et paramétrage internet + Formation initiale à domicile	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 957€	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 837€
	PC Compaq Presario SR2020 + écran 17"	Installation à domicile du matériel + Connexion et paramétrage internet + Formation initiale à domicile	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 752€ + Ecran 203€	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 632€ + Ecran 203€
Pack loisirs (« usages courants »)	Portable HP PAVILION dv9051	Installation à domicile du matériel + Connexion et paramétrage internet + Formation initiale à domicile	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 1435€	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 1315€
	PC HP PAVILION Media Center TV m7680 + écran 17"	Installation à domicile du matériel + Connexion et paramétrage internet + Formation initiale à domicile	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 1196€ + Ecran 203€	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 1076€ + Ecran 203€

Détail de la configuration matérielle

Offre par usage	Détail		Prix TTC
Matériel communication	Portable	<p>Presario Compaq V6126 AMD Turion™ 64 Disque dur 80 Mémoire 1024 Mo (2 x 512 Mo) Ecran large haute définition WXGA 15,4" BrightView Graveur DVD (+/-R +/-RW) avec support double couche Modem 56K haute vitesse LAN Ethernet 10/100 intégré LAN sans fil 802.11b/g Vidéo NVIDIA® GeForce™ Go 6150 intégrée Son compatible 3D Sound Blaster Pro 16 bits intégré 1 port VGA ; 3 ports USB 2.0 ; 1 port IEEE-1394 ; 1 connecteur modem RJ-11 ; 1 connecteur Ethernet RJ-45 ; Sortie TV S-video ; Port infrarouge pour télécommande (télécommande en option) ; 1 port de sortie casque, 1 port d'entrée microphone ; Lecteur de cartes 5 en 1 Haut-parleurs Altec Lansing®</p> <p>Logiciels Windows Media Center Edition Microsoft® Works 8.0 Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)</p>	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 717 €
	Ordinateur de Bureau	<p>PC Presario Compaq SR2020 Intel Pentium 4 524 (3,06 GHz) Disque dur 160 Go SATA (7200 tours/min) 512 Mo SDRAM DDR-2, 4 supports DIMM Vidéo Intégrée ATI RADEON® XPRESS 200 Graveur de DVD Double couche ±R/ ±RW Lecteur de carte mémoire 9 en 1 Interface réseau 10/100BT 6 ports USB 2.0 (3 en façade) 2 IEEE (1 en façade) 7 audio</p> <p>Logiciels Windows Media Center Edition Microsoft® Works 8.0 Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)</p> <p>Ecran LCD 19" haut-parleurs intégrés : 250 € TTC LCD 17" haut-parleurs intégrés : 203 €TTC</p>	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 512 € + Ecran

Matériel multimedia	Portable	<p>Presario Compaq V6126 AMD Turion™ 64 Disque dur 80 Mémoire 1024 Mo (2 x 512 Mo) Ecran large haute définition WXGA 15,4" BrightView Graveur DVD (+/-R +/-RW) avec support double couche Modem 56K haute vitesse LAN Ethernet 10/100 intégré LAN sans fil 802.11b/g Vidéo NVIDIA® GeForce™ Go 6150 intégrée Son compatible 3D Sound Blaster Pro 16 bits intégré 1 port VGA ; 3 ports USB 2.0 ; 1 port IEEE-1394 ; 1 connecteur modem RJ-11 ; 1 connecteur Ethernet RJ-45 ; Sortie TV S-video ; Port infrarouge pour télécommande (télécommande en option) ; 1 port de sortie casque, 1 port d'entrée microphone ; Lecteur de cartes 5 en 1 Haut-parleurs Altec Lansing®</p> <p>Logiciels Windows Media Center Edition Microsoft® Works 8.0 Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)</p>	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 717 €
	Ordinateur de Bureau	<p>PC Presario Compaq SR2020 Intel Pentium 4 524 (3,06 GHz) Disque dur 160 Go SATA (7200 tours/min) 512 Mo SDRAM DDR-2, 4 supports DIMM Vidéo Intégrée ATI RADEON® XPRESS 200 Graveur de DVD Double couche ±R/ ±RW Lecteur de carte mémoire 9 en 1 Interface réseau 10/100BT 6 ports USB 2.0 (3 en façade) 2 IEEE (1 en façade) 7 audio</p> <p>Logiciels Windows Media Center Edition Microsoft® Works 8.0 Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)</p> <p>Ecran LCD 19" haut-parleurs intégrés : 250 € TTC LCD 17" haut-parleurs intégrés : 203 €TTC</p>	(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 512 € + Ecran

<p>Matériel loisirs (« usages courants »)</p>	<p>Portable</p>	<p>HP PAVILION dv9051 Mobile Intel® Centrino® Duo Processeur Intel® Core™ Duo T5500 Disque dur 120 Go EIDE, SATA 5400 tours/min 1024 Mo DDR2 667 MHz (2 x 512 Mo) Ecran large haute définition WXGA+ 17" BrightView Graveur DVD Dual-Format (+/-R +/-RW) avec support double couche Modem 56K haute vitesse 1 port VGA ; 4 ports USB 2.0 ; 1 port IEEE-1394 ; 1 connecteur modem RJ-11 ; 1 connecteur Ethernet RJ-45 ; Sortie TV S-video ; Port infrarouge pour télécommande (télécommande en option) ; 2 sortie casque avec sortie SPDIF (son numérique), 1 entrée microphone ; Connecteur pour enfichage par câble Interface réseau 10/100BT Réseau sans fil 802.11a/b/g Intel® PRO/Wireless 3945 intégré Vidéo NVIDIA® GeForce™ Go 7600 Tuner TV DVB-T avec télécommande Son compatible 3D Sound Blaster Pro 16 bits intégré Haut-parleurs Altec Lansing® Lecteur de carte mémoire 5 en 1</p> <p>Logiciels Windows Media Center Edition Microsoft® Works 8.0 Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)</p>	<p>(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 1195 €</p>
	<p>Ordinateur de bureau</p>	<p>HP PAVILION Media Center TV m7580FR AMD Athlon 64 Disque dur 320 Go SATA 3G (7200 tours/min) 2048 Mo SDRAM DDR-2 NVIDIA® GeForce™ 7500LE Turbocache Carte tuner TV (analogique et TNT) Télécommande Graveur de DVD Double couche ±R/ ±RW Lecteur de carte mémoire 15 en 1 Interface réseau 10/100BT 3 ports audio en façade, 6 ports audio analogiques à l'arrière et 1 ports audio numériques à l'arrière 6 ports USB 2.0 (2 en façade) 2 ports FireWire IEEE 1394 (1 en façade)</p> <p>Logiciels Windows Media Center Edition Microsoft® Works 8.0 Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)</p> <p>Ecran LCD 19" haut-parleurs intégrés : 250 € TTC LCD 17" haut-parleurs intégrés : 203 €TTC</p>	<p>(Prix décembre 2006 et janvier 2007) 956 € + Ecran</p>
<p>Matériel mobilité</p>	<p>Portable</p>	<p><i>Voir portable*</i></p>	

Détail des garanties

Garantie	Durée	Prix TTC ou mention « inclus dans le prix* »
Garantie de base		
Matériel	1 an, reprise et retour, pièces et main-d'œuvre	« inclus »
Logiciel	A vie	« inclus »
Extension de garantie proposée		
Matériel	Ordinateur bureau durée de 3 ans à partir de la date d'achat du matériel neuf 140€ Ordinateur portable durée de 3 ans à partir de la date d'achat du matériel neuf 187€	140€ et 187€
Logiciel	A vie	« inclus »

Détail des dispositifs de protection et sécurité

Protection	Durée de protection	Prix TTC ou mention « inclus* »
Protection de base		
<i>Descriptif des éléments de protection (antivirus, antispam, parefeu...)</i>	Symantec™ Norton Internet Security™ 2006 (mises à jour LiveUpdate pendant 60 jours)	« inclus »
Extension de protection proposée		
<i>Descriptif des éléments de protection (antivirus, antispam, parefeu...)</i>	MacAfee Antivirus + antispyware + pare feu pour 1 an	66€
<i>Options supplémentaires</i>	Antispam + contrôle parental de Wanadoo	« inclus »

Internet accompagné

Décembre 2006 – Janvier 2007



Détail des services « Internet accompagné »

Service	Détail	Prix avant déduction fiscale	Prix après déduction fiscale (le cas échéant)
Prestations de base			
Installation à domicile du matériel	Livraison à domicile Déballage du matériel Installation de l'ordinateur Prise en main de l'ordinateur	90€ (1Heure30)	45€
Installation de la connexion Internet	Installation Internet Configuration emails Création de comptes Prise en main de la messagerie	60€ (1Heure)	30€
Assistance téléphonique	Hot Line : 03 25 78 25 85	10€ (le ¼ Heure)	5€
Formation initiale à domicile	Formation à l'utilisation de l'ordinateur	90€ (2 heures)	45€
Accompagnement à domicile	Formation adaptée au client en fonction de ses besoins	90€ (2 heures)	45€
Prestations complémentaires			
Modules de formation spécifiques complémentaires	Formation : Word, Excel, Works, messagerie, internet, montage vidéo, retouche photos	90€ (2 heures)	45€
Services d'accompagnement complémentaires	Formation adaptée au client en fonction de ses besoins	90€ (2 heures)	45€
Services plus	Récupération de données d'un ancien ordinateur Récupération de matériel Réinstallation de logiciels ...	60€/Heure	30€/Heure

Internet accompagné

Décembre 2006 – Janvier 2007



Formules de connexion Internet proposées

Type de connexion Internet et descriptif	Conditions d'abonnement (Durée minimale, frais de résiliation...)	Couverture de l'offre	Prix
Forfait Internet 1 Mo (1024/128), frais de mise en service, contrôle parental, filtre antispam, 5 adresses mails, 100 Mo pour votre site inclus.	Engagement de 12 mois, 2 changements de forfaits par an inclus, pas de frais de résiliation	France	24,90€/mois
Forfait Internet 8 Mo (8Mb/s/800 Kb/s), frais de mise en service, contrôle parental, anti-virus et filtre antispam plus, 5 adresses mails, 100 Mo pour votre site inclus.	Engagement de 12 mois, 2 changements de forfaits par an inclus, pas de frais de résiliation	France	29,90€/mois
Forfait Internet Max 2 18 Mo (18Mb/s/1 Mb/s), frais de mise en service, contrôle parental, anti-virus et filtre antispam plus, 5 adresses mails, 100 Mo pour votre site inclus.	Engagement de 12 mois, 2 changements de forfaits par an inclus, pas de frais de résiliation	France	39,90€/mois
Modem LiveBox WiFi garanti deux ans	Engagement de 12 mois	France	3€/mois